



**TOLEDO** sa/nv  
TELECOMMUNICATIONS

Toledo Official Agent  
**TELONLINE**  
Club Profit+

Tel : 0800/35000 (0 €/min) Fax : 02/646.44.24

53-55, Rue Vilain XIII str. 1000 Brussels

TVA-BTW : BE- 462 900 331 RC 622 823 FORTIS: 210-0265225-79

**Demande d'abonnement Toledo Club PROFIT+**  
**Abonnementsaanvraag Toledo Club PROFIT+**

Nom/ Naam: \_\_\_\_\_ Prénom / Voornaam: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code Postal / Postcode: \_\_\_\_\_ Localité / Stad: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Gsm : \_\_\_\_\_

Email. : \_\_\_\_\_

TVA / BTW: BE - \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ Carte Identité N° / Identiteitskaart Nr: \_\_\_\_\_

**Betalingsopdracht via domiciliatie / Ordre de paiement par domiciliation :**

Bank/Banque : \_\_\_\_\_

Rekeningnummer/Compte Numero : \_\_\_\_\_

Door ondertekening van dit akkoord geeft de klant tot uitdrukkelijke herroeping, opdracht aan de bankmaatschappij om zijn rekening te debiteren voor het factuurbedrag dat TOLEDO aan de maatschappij doorgeeft.

*Le soussigné donne à Toledo, à partir de ce jour et jusqu'à révocation explicite par écrit, procuration d'encaisser toutes les factures portant son nom ou son numéro d'abonné par le débit de son compte.*

Cadre réservé / Gereserveerd kader

**o Numero's d'appel à activer/Telefoonnummers te activeren**

Numéro(s) d'appel : \_\_\_\_\_

**Créancier National : 543 184 756**

*L'avis de domiciliation a été accepté sous le numéro :*

*Date :*

*Lieu :*

*Dans le cas où le contrat serait conclu en dehors des locaux de Toledo, et dans le cas où le service n'est pas utilisé à des fins professionnelles, la clause suivante est applicable: Le consommateur a le droit dans les sept jours à compter du jour suivant l'activation du service Toledo, de renoncer sans frais à cette activation à condition d'en informer Toledo par lettre recommandée. Toute clause ou condition prévoyant la renonciation de ce droit par le consommateur est nulle.*

Ingeval het contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Toledo en ingeval de dienst Toledo niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, gelden de volgende clausules: de klant heeft het recht om binnen de zeven werkdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn aansluiting op de dienst Toledo, zonder kosten van deze aansluiting af te zien, op voorwaarde dat hij Toledo hiervan per aangetekend schrijven inlicht. Elk beding waarbij de klant van dit recht zou verzaken is nietig.

*Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales au verso et les accepte dans leur intégralité.*

*Ik verklaar de verkoopsvoorwaarden aan het keerzijde te hebben gelezen en deze volledig aanvaarden*

**Volume mensuel moyen d'appels/ Gemiddelde maandelijkse oproepen bedrag (GSM, Interzonal, International): \_\_\_\_\_**

Voor akkoord, **Handtekening** .....

Pour accord, **Signature** .....

Datum/date : \_\_\_\_\_ fait à/gedaan te : \_\_\_\_\_

1. Hierbij wordt door de partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat de voorwaarden die het voorwerp uitmaken van deze dienstenovereenkomst door de klanten van Toledo in hun totaliteit geacht worden aanvaard te zijn, zelfs wanneer deze tegenstrijdig zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden en zelfs wanneer deze laatste voorzien voorrang te hebben op de onze. Deze laatste voorwaarden kunnen Toledo derhalve slechts verbinden in de mate Toledo ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft.

2. De klant is verantwoordelijk voor elk gebruik van zijn telefoonlijnen. Hij dient het volledige maandelijkse factuurbedrag te betalen voor alle diensten geleverd door Toledo, ongeacht of hijzelf of een derde hiervan gebruik heeft gemaakt, en dit tot de annulering van de overeenkomst, zoals hierna bepaald onder artikel 7.

3. De klant zal van elke prijswijziging op de hoogte gebracht worden in de loop van de maand die hieraan voorafgaat.

4. De facturen moeten binnen 8 dagen na ontvangst betaald worden. Het minimum factuurbedrag zal van 12,5 € (BTW inh.) zijn. Als de factuur niet betaald werd op de uiterstebetaaldatum zal de klant bij wijze van strafbepaling en zonder aanmaning verplicht worden volgende bedrag te betalen: de onverminderbare som die gelijk is aan 12% van de onbetaalde faktuur, met een minimum van 75 €. Daarnaast zullen interesten voor laattijdige betaling worden aangerekend ten bedrage van 8% van het factuurbedrag. Eventuele klachten m.b.t. een factuur dienen Toledo binnen de 8 dagen na factuurdatum toe te komen.

5. Betalingswijze: Bank Domicieliering

6. Gevraagde betalingsgarantie

Door ondertekening van dit akkoord geeft de klant onder meer een onherroepelijke opdracht aan de bankmaatschappij om zijn rekening te debiteren voor het factuurbedrag dat Toledo aan de maatschappij doorgeeft.

7. Opzegging van de inschrijving.

Op om het even welk moment kan de klant zijn overeenkomst schriftelijk opzeggen en ophouden een abonnee van het Toledosysteem te zijn.

Toledo kan de overeenkomst opzeggen om volgende redenen:

- op elk moment en zonder redenen op te geven voor de opzegging, op voorwaarde dat de klant 8 dagen voordien op de hoogte wordt gesteld van deze opzegging;
- bij niet-betaling van de vergoeding kan Toledo, zonder vooraf te waarschuwen, de overeenkomst opzeggen.

Hierbij wordt tussen de partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant volledig verantwoordelijk is voor het gebruik van zijn telefoonlijn en dat hij verplicht is alle vergoedingen te betalen, ook de vergoedingen voor de telefoongesprekken die plaatsvinden nadat een bericht van opzegging verzonden werd en dit tot de technische opzegging van kracht wordt. Gedurende deze periode, kan de klant de carrier code 1551 gebruiken om zijn oproepen te schakelen over het netwerk van de nationale operator. In geval dat de klant voor een CPS faciliteit heeft gekozen die hem toelaat niet meer de carrier code die werd hem toegekend in te toetsen, is hij verplicht zelf deze te annuleren bij de nationale operator.

8. Hierbij wordt tussen de partijen overeengekomen dat, als Toledo door om het even welke oorzaak in de onmogelijkheid zou verkeren diensten te verlenen, Toledo niet aansprakelijk is voor om het even welk rechtstreeks of onrechtstreeks verlies. Dat Toledo, zijn directeurs, bedienden, onderaannemers of iedereen die in naam van Toledo handelt, geen verantwoordelijkheid zullen dragen voor redenen van contractuele aard, voor onrechtmatige daden of om het even welke andere reden, zelf in het geval van een fout, en ook door onachtzaamheid.

9. Hierbij komen de partijen overeen dat de Belgische wetgeving zal toegepast worden voor alle zaken die betrekking hebben tot deze overeenkomst. De partijen komen overeen dat alle zaken met betrekking tot deze overeenkomst onder de bevoegdheid zullen vallen van de bevoegde rechtbank in Brussel.

1. Il est explicitement convenu par les parties que les conditions faisant l'objet de ce contrat de service sont considérées par les clients de Toledo comme étant acceptées dans leur totalité, même si elles sont en contradiction avec leurs propres conditions générales ou spéciales, et même lorsqu'il est prévu que ces dernières ont priorité sur nos propres conditions. Ces conditions du client ne peuvent engager Toledo que dans la mesure où Toledo les a explicitement acceptées par écrit.

2. Le client est responsable de tout emploi de ses lignes téléphoniques. Il doit payer l'intégralité des services de Toledo suivant la facture mensuelle qui lui est adressée, quel que soit l'utilisateur de ces services, jusqu'à l'annulation officielle du contrat, comme stipulé dans l'article 7, ci-dessous.

3. Toute modification de tarif sera transmise au client au cours du mois précédant la mise en vigueur de celui-ci.

4. Les factures sont payables dans les 8 jours de réception de celles-ci. Le montant minimum facturé est de 12,5 € (TVA incl.). A défaut de paiement à la date exigible, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure, à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible, une somme égale à 12% de la facture impayée avec un minimum de 75 €. En outre, des intérêts de retard équivalents à 8% du montant de la facture seront portés en compte. Des plaintes éventuelles concernant une facture doivent nous parvenir par lettre recommandée dans les 8 jours suivant la date de facture.

5. Le mode de paiement est: Domiciliation bancaire

6. Les garanties de paiement exigées

La signature du client sur ce contrat signifie, entre autre, une instruction irrévocable à la Banque de débiter le compte du client suivant le montant de la facture présentée par Toledo.

7. L'annulation de l'abonnement.

Le client peut à tout moment annuler son contrat et cesser d'être abonné à Toledo par l'envoi d'un avis écrit d'annulation.

Toledo peut annuler son contrat pour les raisons suivantes:

- à n'importe quel moment et sans justifier les raisons de l'annulation, à condition d'envoyer un préavis de huit jours avant l'annulation.
- en cas de non paiement des services, Toledo peut annuler le contrat immédiatement sans préavis.

Il est explicitement convenu entre les parties que le client sera responsable pour tout emploi de sa ligne téléphonique et s'oblige à payer les appels effectués, y compris ceux effectués après préavis d'annulation jusqu'au moment où l'annulation technique entrera en vigueur. Pendant cette période, le client peut utiliser le code 1551 pour que ses appels passent par le réseau de l'opérateur national. Au cas où le client aurait opté pour la facilité CPS qui lui permet de ne plus taper le code carrier qui lui a été attribué, il est tenu de faire lui-même la demande de désactivation de ce service auprès de l'opérateur national.

8. Par la présente, il est convenu entre les parties que si Toledo est empêché de rendre ses services pour n'importe quelle raison, Toledo ne sera pas tenu responsable pour toute perte conséquente, directe ou indirecte, pouvant survenir. Toledo, ses directeurs, ses employés, ses sous-traitants ou n'importe qui au nom de Toledo est exempté de toute responsabilité, que ce soit : contractuelle, dommageable ou pour toute autre cause, même en cas d'erreur, y compris suite à une négligence.

9. Par la présente, il est convenu par les parties que la loi Belge est d'application pour toutes les matières se référant à ce contrat. Les parties sont d'accord que le jugement dans toutes les matières concernant ce contrat aura lieu devant le tribunal compétent à Bruxelles.