

Naam : Voornaam : Identiteitskaart nr :

→ Naam bedrijf :

Als de facturatie op naam van een bedrijf moet zijn :

→ **B.T.W. :** **H.R. :**

Facturatie-adres : Postnr : Gemeente :

Tel : Fax : E-mail :

Te activeren tel. : ____ / ____ - ____ & ____ / ____ - ____ & ____ / ____ - ____
 ____ / ____ - ____ & ____ / ____ - ____ & ____ / ____ - ____

Huidig gemiddeld maandelijks bedrag : - nationaal : - internationaal : - naar GSM :

Belangrijkste buitenlandse bestemmingen :

Beschikt U over een telefooncentrale? ☐ Nee ☐ Ja, merk & model :

Ik wens me aan te sluiten bij de telecommunicatiedienst van PHONE-PLUS teneinde te kunnen genieten van prijsverminderingen op mijn telefoongesprekken. Ik betaal geen inschrijvingsgeld, noch maandelijks abonnement. Er is ook geen maandelijks minimum bedrag vereist.

Ik kies volgende optie(s) :

- ☐ De dienst "1666 of 1595 of 1510" voor mijn nationale en internationale telefoongesprekken vanaf een vast toestel (nr hierboven vermeld), alsook voor mijn telefoongesprekken met een GSM.
- ☐ Telefoongesprekken met **PIN code** systeem vanaf eender welk vast toestel in België.
- ☐ Telefoongesprekken naar het buitenland **vanaf GSM nr**
- ☐ Ik kies **1 __ _ als preselectiecode** om mijn nationale en internationale oproepen en mijn oproepen naar een GSM door Phone-Plus te laten afhandelen, zonder de viercijferscode te vormen (aanvraagformulier bijvoegen; eenmalige kost : 500 BF excl. BTW/lijn).
- ☐ Ik wens bijkomende inlichtingen om van de Phone-Plusdiensten te kunnen genieten voor oproepen **vanuit Frankrijk**.

Ik geef PHONE-PLUS toestemming om mijn facturen voor bovenstaande diensten te innen door middel van :

<input type="checkbox"/> Domiciliëring Te debiteren rekeningnr. : _____ - _____ - _____ Bankinstelling : Voor elke factuur met referentienummer :	<input type="checkbox"/> Kredietkaart Indien mijn kaart verandert, zal ik dit schriftelijk meedelen aan PHONE-PLUS <div style="text-align: center;"> VISA MASTER CARD EURO CARD </div> Kaartnummer : _____ Vervaldatum : ____ / ____
Voorbehouden aan de bankinstelling	
Domiciliëring nummer :	Nummer schuldeiser : 001 010 184 Stempel bank

Ik verklaar kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van PHONE-PLUS en deze te aanvaarden.

N.B. : PHONE-PLUS houdt zich bezig met de bankaanvraag.

Gedaan te: Datum :

Handtekening voorafgegaan van “voor kennisname en akkoord”

Handtekening :

Ref. : **Karl Holtappels**

Nr : **1502 - 0741**

Documenten gewenst in het : **NL - FR**

Rev. 24/12/2001

Terugsturen of faxen naar PHONE-PLUS BVBA: Sint Jobsesteenweg 638 - 1180 Brussel
Tel. : 02/379.00.37 - Fax : 02/375.26.11 - GSM : 0477/300.538 - E-mail : Info@phone-plus.com
HRB : 632 625 - BTW : BE-465 384 719 - Internet : [http:// www.phone-plus.com](http://www.phone-plus.com)

Algemene Voorwaarden-PHONE-PLUS

PHONE-PLUS BVBA (maatschappelijke zetel: Oude molenstraat 213 – 1180 Brussel; uitbatingszetel : Sint Jobsesteenweg 638, 2de verd. – 1180 Brussel - klantendienst: tel: 02/379.00.37 - 0800/40.640 - Fax: 02/375.26.11 – GSM 0477/300.538– E-mail: info@phone-plus.com – Internet: http://www.phone-plus.com) verzorgt de levering van telefoondiensten en de facturatie hiervan aan klanten.

Artikel 1 - Voorwerp

Dit contract bepaalt de voorwaarden waaronder PHONE-PLUS zijn telefoondiensten aanbiedt aan de aanvragers hiervan. Onderstaande algemene voorwaarden primeren op alle andere voorwaarden die de klant zou aanvoeren.

Artikel 2 - Definitie van de geleverde diensten

PHONE-PLUS biedt prijsverminderingen aan voor nationale en internationale telefooncommunicaties en voor verbindingen naar mobiele telefoons, door vanaf een geactiveerd vast telefoontoestel een code van 4 cijfers (preselectiecode van de operator) te vormen, gevolgd door het oproepnummer van de correspondent.

Bijkomende diensten kunnen aan de klanten aangeboden worden.

Artikel 3 - Aanvragen van de diensten

De abonnee kan de diensten van PHONE-PLUS aanvragen door een gratis aansluitingsaanvraag in te vullen. Deze aansluitingsaanvragen kunnen verkregen worden bij PHONE-PLUS. Elke aanvraag moet vergezeld zijn van een kopie van de identiteitskaart van de aanvrager. PHONE-PLUS zal geen rekening kunnen houden met onvolledig ingevulde aansluitingsaanvragen. De diensten van PHONE-PLUS zullen geweigerd worden indien de wijze van betaling niet is goedgekeurd. Kort na ontvangst van de aansluitingsaanvraag meldt PHONE-PLUS de persoonlijke code, zo van toepassing, telefonisch aan de abonnee. De abonnee kan altijd vragen dat deze persoonlijke code geannuleerd wordt. De abonnee kan ook een nieuwe of bijkomende code schriftelijk aanvragen.

Artikel 4 – Aanvang en duur van het contract

Onderhavig contract is gesloten voor onbepaalde duur en gaat in wanneer de lijn(en) van de abonnee word(t)(en) geactiveerd of wanneer de abonnee zijn persoonlijke code ontvangen heeft. Door de aansluitingsaanvraag te ondertekenen aanvaardt de abonnee de bepalingen en voorwaarden van onderhavig contract, zoals die werden megedeeld bij de ondertekening.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid van de abonnee: de abonnee van PHONE-PLUS verbindt er zich toe de prijzen te betalen van de door PHONE-PLUS aangeboden diensten. De abonnee is als enige aansprakelijk voor het gebruik en de bewaring van de aangevraagde persoonlijke code, alsook voor de telefoongesprekken die gebeuren via de nummers waarvan hij de activatie vroeg. De abonnee dient PHONE-PLUS schriftelijk en zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de gegevens die op de gratis aansluitingsaanvraag werden verstrekt en meer bepaald wijzigingen van privé of maatschappelijk adres, bankrekeningnummer of kredietkaart of van het afsluiten van zijn lijn bij Belgacom. Bij niet-naleving van deze verplichting kunnen de bepalingen van artikel 9 worden toegepast en kunnen administratieve kosten worden aangerekend. Indien de abonnee van PHONE-PLUS een gebrek in de werking van de dienst(en) vaststelt, wordt gevraagd dat dit onmiddellijk wordt gemeld aan PHONE-PLUS.
- Aansprakelijkheid van PHONE-PLUS: PHONE-PLUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of onderbrekingen van nationale en/of buitenlandse telefoonnetwerken en hun telefoonuitrusting, of voor wijzigingen die telecomunicatie-operatoren in hun diensten doorvoeren. Zonodig zal PHONE-PLUS alles in het werk stellen om de klant te helpen zijn probleem op te lossen. PHONE-PLUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat klant maakt van zijn diensten of enige andere persoon die toegang heeft tot deze diensten.

Artikel 6 - Facturatie en betaling

De registratie door PHONE-PLUS van de door de abonnee gevormde nummers geldt als bewijs dat de telefoonverbindingen door PHONE-PLUS tot stand werden gebracht en rechtvaardigen de betaling ervan volgens de in onderhavig contract overeengekomen betalingswijze. Betaling van naar aanleiding van onderhavig contract verschuldigde bedragen zal gevraagd worden via een gedetailleerde maandelijkse factuur van PHONE-PLUS. De betaling zal automatisch gebeuren (kredietkaart of bankdomiciliëring) binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur door de abonnee. Betalingen per overschrijving zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke toelating van PHONE-PLUS en moeten binnen de 10 dagen na verzending van de factuur gebeuren. Bij niet-betaling zal PHONE-PLUS een aangetekende brief met bewijs van ontvangst sturen. Indien de factuur niet wordt betaald binnen 7 dagen na ontvangst van deze brief zal, zonder verdere aanmaning, enerzijds een intrest worden aangerekend aan de wettelijke rentevoet vermeerderd met 4 % per jaar, en anderzijds een conventionele vergoeding van 15 % op de onbetaalde bedragen en dit met een minimum van 2000 BF. Elke betwisting van het gefactureerd bedrag dient aan PHONE-PLUS te worden gemeld per aangetekend schrijven en dit binnen de 5 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 7 - Prijs van de diensten

De prijzen van de diensten die door PHONE-PLUS worden geleverd staan in de tarievenlijst van PHONE-PLUS en worden aan de abonnee gegeven bij de ondertekening van de gratis aansluitingsaanvraag op ommezijde. Deze prijzen kunnen ook telefonisch bekomen worden bij de klantendienst PHONE-PLUS op nummer 02/379.00.37. Wijziging van prijzen en diensten: iedere verhoging van de prijzen of wijziging van de diensten zal op voorhand worden megedeeld samen met de factuur die eraan vooraf gaat en zal van toepassing zijn de maand na ontvangst van de mededeling.

Artikel 8 - Contractswijzigingen

PHONE-PLUS verbindt er zich toe de bepalingen van onderhavig contract slechts te wijzigen na de abonnees hiervan voldoende en tijdig op de hoogte te hebben gebracht. Deze termijn zal in verhouding staan tot de ernst van de wijzigingen en zal in elk geval niet korter zijn dan een maand (behalve voor prijsverminderingen). PHONE-PLUS mag steeds de technische kenmerken van zijn diensten wijzigen wanneer de uitbating of organisatie van het telefoonnet voorgesteld door PHONE-PLUS dit vereisen. Een wijziging of nietig verklaring van één der voorwaarden van de huidige algemene voorwaarden zal in geen geval invloed hebben op de andere voorwaarden en kan slechts aangevoerd worden door één der partijen indien deze een duidelijk en voorafgaand getekend schrijven van de andere partij kan voorleggen. De nietigverklaring van één of meerdere voorwaarden van huidig contract vernietigt in geen geval de geldigheid van de andere voorwaarden.

Artikel 9 – Opzegging van het contract - Nietigheid

- Opzegging door de abonnee: **De abonnee kan het contract op elk ogenblik opzeggen per aangetekende schrijven naar PHONE-PLUS.** Na opzegging van het contract beschikt PHONE-PLUS over 5 werkdagen vanaf ontvangst van het aangetekend schrijven om een einde te stellen aan de activatie van de lijn(en) van de abonnee. Deze laatste verbindt er zich toe de facturen van PHONE-PLUS te betalen indien hij na zijn opzegging nog gebruik maakte van de diensten van PHONE-PLUS.
- Het contract zal door PHONE-PLUS opgezegd worden, en dit zonder voorafgaande verwittiging, in geval van failliet, aanvraag van concordaat, of in het algemeen, in geval van onvermogen of frauduleus gebruik van de diensten van PHONE-PLUS. Bovendien kan PHONE-PLUS, bij niet-naleving door de abonnee van één van zijn verplichtingen en meer bepaald niet-betaling van minstens één van zijn facturen, het gebruik van de diensten schorsen. Na het sturen van een ingebrekestelling per aangetekende schrijven met bericht van ontvangst, kan PHONE-PLUS het contract van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling beëindigen. Dit zal geen afbreuk doen aan het recht van PHONE-PLUS om betaling van de verschuldigde bedragen te eisen.
- PHONE-PLUS kan het contract eenzijdig opzeggen in geval van overmacht, die de uitvoering van zijn verplichtingen verhinderen of in geval van omstandigheden die de kosten van de uitvoering van zijn verplichtingen dermate verhogen dat er een onevenwichtige verhouding van de wederzijdse verplichtingen zou uit voortvloeien.

De opzegging van het contract door PHONE-PLUS of het schorsen van de diensten kan in geen geval de betaling van enige vergoeding tot gevolg hebben.

Artikel 11 - Toegang tot computerbestanden

Alle gegevens betreffende de abonnees van PHONE-PLUS zitten opgeslagen in computerbestanden en zullen uitsluitend worden doorgegeven aan personen of instanties die daartoe gerechtigd zijn. Iedere abonnee kan zijn gegevens opvragen en ze laten verbeteren, indien van toepassing.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken in geval van geschil

Eventuele geschillen die zouden kunnen ontstaan uit dit contract zullen naar Belgisch recht worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel en meer bepaald door het Vrederegerecht van het Tweede Kanton van Brussel.